

Community Scouts

Von der Community, in die Community: Persönliche Alltagsinformationen und direkte Vermittlung zu weiterer Hilfe bei den Familien vor Ort.

Community Scouts bieten für Ratsuchende kostenfreie Informationen aus einer Hand und vermitteln gezielt an Fachstellen oder Expertinnen und Experten weiter. Das Ziel: Menschen in Bildung, Beruf und ein selbstbestimmtes Leben zu bringen.

Ein eigener kostenfreier KI-Chatbot für Scouts und alle Ratsuchenden ergänzt das Angebot.

Cercetașii Comunitari

Din comunitate, pentru comunitate: Informații personale, de zi cu zi și recomandări directe către instituțiile ce pot oferi sprijin suplimentar pentru familiile locale.

Cercetașii Comunitari oferă informații gratuite, într-un singur loc, pentru cei care caută sfaturi și îi conectează direct mai departe cu locuri specializate sau experți. Scopul: să ajute oamenii să aibă acces la educație, angajare și să ducă o viață independentă.

Un Chatbot gratuit, bazat pe inteligență artificială, pentru cercetași și toți cei care caută sfaturi, completează serviciul.

Community Scouts



Unterstützung, wo sie gebraucht wird.

Persönliche Alltagsinformationen
und direkte Vermittlung zu
weiterer Hilfe in den
Communities vor Ort.

Kontakt/Contact:

Ana-Maria Bilinciuc
Community Scout

Urbane Zukunft Ruhr gGmbH
Stresemannstr. 37, 47051 Duisburg

Tel. +49 1514 624 71 90

Email: bilinciuc@urbane-zukunft.ruhr



**Urbane
Zukunft
Ruhr**

In Kooperation mit:



Duisburg

Cercetaș comunitar Hochfeld

Întrebări frecvente adresate de familii:

? Cine ești / cine sunteți voi?

Sunt **cercetaș comunitar** în districtul Hochfeld.
Sunt persoana de contact pentru familiile care au întrebări legate de școală, educație, limbă, muncă și viața de zi cu zi în Germania.

? De ce vreți să ajutați? Care este scopul vostru?

Scopul nostru este să oferim familiilor **orientare** și să le conectăm cu ofertele și joburile potrivite.
Există deja mult ajutor – te ajutăm să-l găsești și să-l înțelegi.

? Ajutorul este gratuit?

✓ Da. Toate conversațiile și sprijinul meu sunt **gratuite**.

? Vii la noi acasă sau ne putem întâlni în altă parte?

Ambele sunt posibile. Ne putem întâlni la tine acasă sau, de exemplu, la școală, în cafeneaua părinților, în cartier sau într-un alt loc potrivit .
Decidem împreună ce vi se potrivește cel mai bine.

? Pot să-ți scriu și pe WhatsApp? Nu am mereu timp.

✓ Da. De asemenea, poți să-mi trimiți mesaje prin **WhatsApp** pentru a pune întrebări sau pentru a face o programare.

? Vorbești română?

✓ **Da, vorbesc română.**

? Mă puteți ajuta să găsesc un loc de muncă sau un apartament sau să-mi înscriu copilul la școală sau la grădiniță?

➡ Vă pot ajuta să găsiți **calea corectă**, de exemplu:

- sa vă explic unde poate fi găsit ajutorul potrivit,
- să vă îndrum **către centre de consiliere sau centre specializate**,
- să vă **pregătesc** pentru programări.

✗ Nu pot oferi locuri de muncă sau apartamente

✗ și nu pot completa înscrieri sau contracte pentru voi.

? Trebuie să furnizez date sau să semnez ceva?

👉 **Nu, nu trebuie să semnezi nimic.**

Poți vorbi cu mine și fără semnătură și să obții informații.

👉 Dacă doriți, ne puteți permite voluntar să notăm și să folosim unele dintre datele dumneavoastră pentru a vă servi mai bine.

📧 Poți retrage acest consimțământ oricând.

Pe scurt - ce fac / ce nu fac

✓ **Întă fac eu:**

- Stabilesc legături cu familiile și comunități
- Ascult și ofer prima orientare
- Informații despre școală, educație, limbă și integrare
- Orientare către locuri potrivite
- Sprijin în pregătirea pentru programări

✗ **Eu nu fac asta:**

- nu dau sfaturi juridice sau sociale
- nu completez contracte
- nu ofer ajutor către centrul de angajare sau beneficii sociale
- nu vă reprezint în fața autorităților

De ce cercetașii comunitari?

Ca să nu fiți singuri când aveți întrebări – și să găsiți mai repede sprijinul potrivit .